

---

national  
**latin@**  
network  
casa de esperanza

---

**Community Engagement**  
**Una Estrategia de Prevención**

presentado por

Ivette Izea-Martinez  
Directora de Iniciativas Comunitarias



---

## Objetivos del día:

**L@s participantes llegarán a:**

1. Identificar conceptos básicos de participación comunitaria.
2. Explorar las diferencias entre participación comunitaria y distribución de información.
3. Determinar 1-2 formas en las que pueden promover liderazgo en su comunidad.



Casa de Esperanza © 2016

## Nuestra Misión

---



Casa de Esperanza © 2016

Movilizar a las latinas y a las comunidades latinas para erradicar la violencia doméstica.

national  
**latin@**  
network  
casa de esperanza

## Iniciativas

---

### Fuerza Unida Amig@s

- Desarrollan habilidades de liderazgo
- Aprenden de violencia doméstica
- implementan proyectos comunitarios

### Intercesoria Familiar

- 24/7 Línea de crisis
- El Refugio, albergue de emergencia
- Plan de seguridad
- Intercesoría legal

### La Red Nacional Latina

- La educación y concientización
- Desarrollo de estrategias para la sustentabilidad
- Política Pública
- Investigación

### Campañas

- DECIMOS NO MÁS
- Te Invito

Casa de Esperanza © 2016

national  
**latin@**  
network  
casa de esperanza

## Casa de Esperanza



Casa de Esperanza © 2016

De albergue de emergencia  
a  
Organización Nacional  
vía  
Participación Comunitaria

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## Nuestro Enfoque Involucra a la Comunidad

*“No tenemos el derecho de decidir cómo se debe hacer este trabajo. El derecho que tenemos es a trabajar mano a mano con la comunidad y prestarle atención con sinceridad a lo que necesitan, lo que quieren, y a cómo es que pueden ayudar a marcar una diferencia.”*

*Patti Tototzintle, Presidenta Ejecutiva*

Casa de Esperanza © 2016



national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## La Comunidad en el Centro del Proceso



La comunidad se encuentra en el centro de todo lo que hacemos.  
No se trata sólo de lo qué hacemos sino de cómo lo hacemos.

Casa de Esperanza © 2016

## Actividad de grupo # 1

¿Que es participación comunitaria o community engagement para usted?

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## Participación Comunitaria significa...

- Un trabajo basado en relaciones auténticas
- Un Proceso Recíproco
- Un Proceso Transformativo
- Compromiso necesario



Casa de Esperanza © 2016

## Participación Comunitaria: principios fundamentales

- Reciprocidad
- Inclusividad
- Acción
- Aprendizaje Mutuo
- Valores similares
- Comunicación
- Visión compartida
- Relaciones

Casa de Esperanza © 2016

national  
**latin@**  
 network  
 casa de esperanza

## Principios fundamentales cont...

- Metas de largo plazo
- Escuchar
- Cooperación
- Respeto
- Colaboración
- Confianza
- Paciencia
- Diversidad de Voces

Casa de Esperanza © 2016

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## ¿Distribución de Información o Participación Comunitaria?

- 1) ¿Que tipo de relación quiere tener con la comunidad?
- 2) ¿Por que quiere involucrar a la comunidad?
- 3) ¿ Como y cuando están involucrando a la comunidad?
- 4) ¿Como y quien genera las ideas?
- 5) ¿ Como la infraestructura y reglas de su organización promueve la participación

Casa de Esperanza © 2016

---

## Actividad de Grupo #2



---

## ¡Escuchar Intencionalmente!

Escuchar fue la clave del proceso de transformación del trabajo participación comunitaria de Casa de Esperanza, y continua siendo una estrategia clave cada vez que nos encontramos en una encrucijada.

[www.casadeesperanza.org](http://www.casadeesperanza.org)

Casa de Esperanza © 2016

## *Fuerza Unida:* Una Herramienta para el Cambio Social

La estrategia de participación comunitaria busca involucrar a la comunidad y conlleva a que los miembros de la misma participen activamente en una amplia variedad de esfuerzos de prevención y en estrategias de intervención e investigación.



Casa de Esperanza © 2016

## *Fuerza Unida*

- Escucha las historias y esperanzas de l@s latin@s para a partir de ahí trazarse estrategias de acción que involucren a la comunidad en el trabajo de prevención de violencia domestica; así como para abordar otras prioridades identificadas por la comunidad.
- Fomenta el desarrollo de cualidades de liderazgo necesarias para apoyar, educar y motivar a las comunidades latinas a vivir vidas saludables y libres de violencia.
- Prepara a miembros de la comunidad para que sean los primeros en responder y sirvan como “puentes” de la comunidad (la comunidad es líder en el proceso de cambio).

Casa de Esperanza © 2016

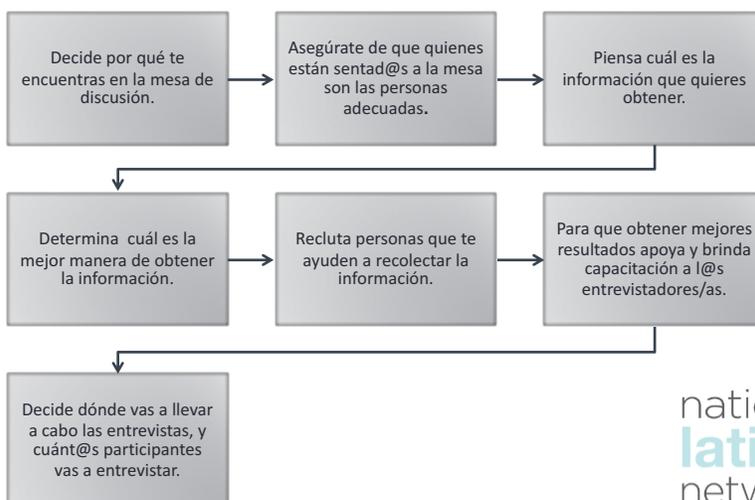
## Implementación de *Fuerza Unida*

- Fuerza Unida no es un modelo para ser duplicado palabra por palabra (ni acción por acción).
- Es un modo de pensar y creer que el escuchar intencionalmente y confiar en la comunidad conduce a grandes resultados
- La belleza de este proceso radica en que su éxito esta basado en la comunidad.

Casa de Esperanza © 2016

national  
 latin@  
 network  
 casa de esperanza

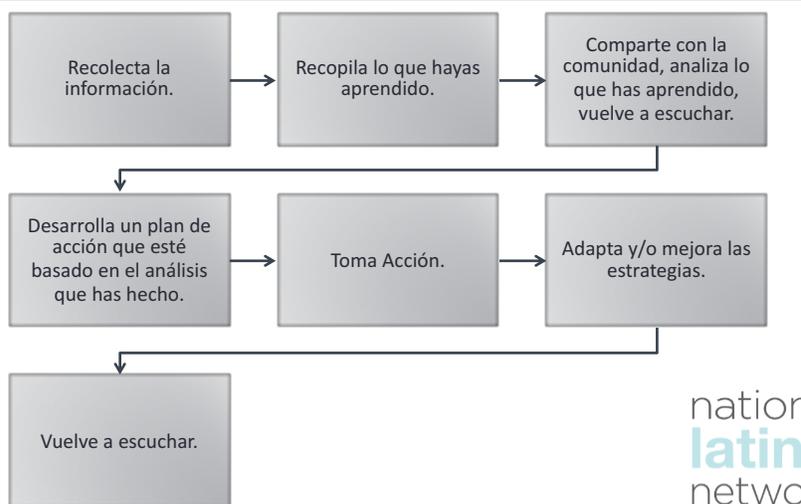
## Estrategia de trabajo



Casa de Esperanza © 2016

national  
 latin@  
 network  
 casa de esperanza

## Estrategia de Trabajo



Casa de Esperanza © 2016

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## Sesiones de Escucha: Modelo de trabajo



Casa de Esperanza © 2016

## Poniendo en Práctica el Proceso de Involucrar a la Comunidad

**Liderazgo**

Compromiso Apresiasi Estrategia Humildad  
Integridad **Leadership** Escuchar  
Integrity **Leadership** Listening  
Honest Communication  
Values Purpose Determination  
Honestidad Pasión Principios  
Valores Comunicación Determinación  
Propósito Pasión Responsabilidad Principios

**Campaigns**  
**Campañas**

**Social Action**  
**Acción Social**

Casa de Esperanza © 2016

## Sesiones de Escucha 2012



Conversaciones con 122 latinas de las ciudades gemelas y suburbios aledaños.



Casa de Esperanza © 2016

national  
**latin@**  
network  
casa de esperanza

## Objetivos del Proceso de Sesiones de Escucha

Conocer las dificultades, los sueños y la vida diaria de las latinas en las ciudades gemelas.

Identificar oportunidades de mejorar o cambiar los servicios que Casa de Esperanza provee a latin@s en las ciudades gemelas.

Usar la información obtenida para informar y guiar nuestro trabajo, cuya meta es involucrar a la comunidad.

Aplicar la información obtenida en el desarrollo de nuevas herramientas que puedan ser de utilidad para otr@s que estén interesad@s en emplear el mismo enfoque en sus comunidades

Casa de Esperanza © 2016

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## Lo que preguntamos

- ¿Cómo pasas la mayor parte de tu tiempo?
- ¿Cuáles son algunas de las necesidades que enfrentas a diario?
- Menciona un logro que hayas alcanzado del que te sientas orgullosa y dí por qué.
- ¿A quién acudes cuando tienes un problema?
- Si fueras a trazarte una meta, un sueño o un deseo que quisieras ver realizado, ¿cuál sería? ¿Qué te haría falta para poderlo alcanzar?

Casa de Esperanza © 2016

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## Lo que escuchamos

**La educación y el aprendizaje** fueron el tema más común. Las participantes hablaron sobre la educación y el aprendizaje como una necesidad, un éxito alcanzado y una meta.

**Respaldo emocional, tiempo para sí mismas, y la necesidad de otros tipos de ayuda y apoyo** (incluyendo el cuidado infantil y las oportunidades para su desarrollo personal) fueron también temas comunes.

Casa de Esperanza © 2016

national  
**latin@**  
 network  
 casa de esperanza

## Validando lo que Escuchamos

- Chequeamos con la comunidad usando el modelo *World Café*.
- 21 de las latinas que participaron en las sesiones de escucha estuvieron presente, y cuatro de ellas facilitaron discusiones de mesa.
- Las conversaciones se enfocaron en los temas comunes que fueron identificados:
  - Educación
  - Apoyo Emocional
  - Apoyo Personal
  - Cuidado Infantil

Casa de Esperanza © 2016

national  
**latin@**  
 network  
 casa de esperanza



---

## Jóvenes Amig@s de Fuerza Unida

---



Casa de Esperanza © 2016

---

## Amig@s de Fuerza Unida

---



Casa de Esperanza © 2016

## ¿Qué significa todo esto?

Esto quiere decir que para involucrar a la comunidad en este proceso tenemos que estar preparad@s para:

1. escuchar a la comunidad
2. tomar acción partiendo de lo que nos ha dicho la comunidad

Escucha

listen



PASA A LA ACCIÓN

**TAKE**  
**ACTION**

Casa de Esperanza © 2016

## Campañas de Mobilización



Casa de Esperanza © 2016

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## Campañas de Movilización



Casa de Esperanza © 2016

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## Campañas de Movilización



Casa de Esperanza © 2016

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

## La comunidad Latina dice NOMÁS ...



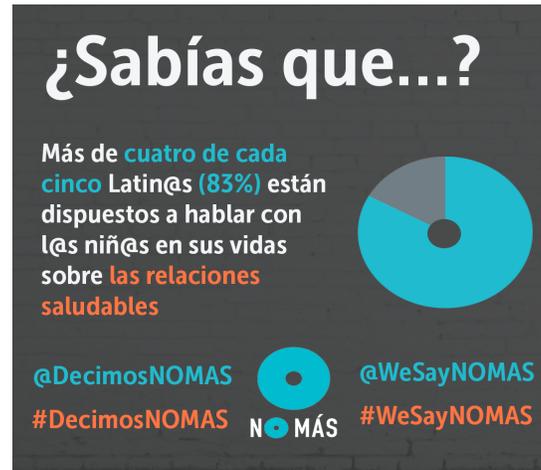
Casa de Esperanza © 2016

## NOMÁS ...



Casa de Esperanza © 2016

## NOMÁS ...



Casa de Esperanza © 2016

## Actividad de Grupo #3

Campaña DECIMOS NO MÁS Tarjetas de Práctica para Madres y Padres

Muchas madres y padres dicen que les resulta útil tener conversaciones de práctica con su pareja o en frente del espejo antes de hablar con sus hijas e hijos sobre temas difíciles. También les ayuda a conversar entre sí regularmente para que los mensajes que les transmiten a sus hijas e hijos no difieran. En este paquete te damos algunas ideas que pueden ayudarte a dar comienzo a esas conversaciones. ¡Usa tarjetas en blanco para crear tus propias situaciones y mantener activas las conversaciones! Si visitas la página [www.decimosnomas.org](http://www.decimosnomas.org) encontrarás temas de discusión y recursos que pueden serte útiles!

**No importa si practicas a sol@ o si lo haces con tu pareja, ten presentes las siguientes preguntas que te pueden servir de guía:**

1. ¿Fue la respuesta clara y convincente?
2. ¿Cómo estuvo mi lenguaje corporal?
3. ¿Te pareció mi tono de voz al responder crítico o fue abierto y sincero?
4. ¿Cómo podría mejorar mi respuesta?

Casa de Esperanza © 2016

## Impacto en Individuos y Comunidades



- Incremento del liderazgo personal y la audeterminación
- Mejor conocimiento de lo que está pasando, así como de los recursos disponibles
- Crecimiento de las redes de apoyo social
- Individuos y comunidades desarrollan sus propias soluciones

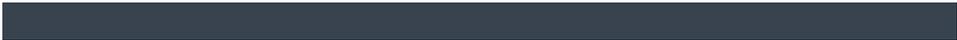
Casa de Esperanza © 2016

## Actividad Individual

Tome 10 minutos para pensar e identificar:

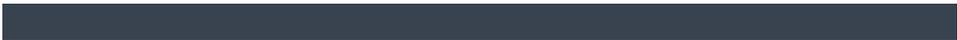
- 1-2 formas en la cual usted puede apoyar a la comunidad a tomar liderazgo.
- 1-2 formas en la cual la comunidad se involucra en su trabajo.

Casa de Esperanza © 2016



## ¿Preguntas?

Casa de Esperanza © 2016



## Puntos de Aprendizaje

---

### **El Trabajo de Participación Comunitaria:**

- tiene sus raíces y está guiado por la experiencia de la comunidad
- no puede tener lugar si la comunidad no está al centro del mismo
- se hace en colaboración con la comunidad
- significa poner las herramientas, los recursos y fuentes de apoyo en las manos de la comunidad
- requiere la creación de oportunidades de liderazgo para que la comunidad tome acción en el trabajo de erradicación de la violencia doméstica

Casa de Esperanza © 2016

## Conclusión

Cuando trabajamos desde la base de participación comunitaria, nuestro trabajo pasa a convertirse en hacernos receptiv@s a las necesidades identificadas por la comunidad para entonces poner las herramientas, los recursos y las fuentes de apoyo en las manos de la misma para que la comunidad sea líder del proceso de cambio.



cambio comunitario

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

Casa de Esperanza © 2016

## Información de Contacto

**Ivette Izea-Martinez**

Directora de Iniciativas Comunitarias

Email:

[iizeamartinez@casadeesperanza.org](mailto:iizeamartinez@casadeesperanza.org)

Teléfono: (651) 646-5553 x317

Página Web:

[www.casadeesperanza.org](http://www.casadeesperanza.org)

[www.nationallatinonetwork.org](http://www.nationallatinonetwork.org)

Casa de Esperanza © 2016



[casadeesperanza.org](http://casadeesperanza.org)

national  
latin@  
network  
casa de esperanza

[nationallatinonetwork.org](http://nationallatinonetwork.org)

Casa de Esperanza © 2014