



Lecciones sobre cómo prestar servicios a los sobrevivientes masculinos a través de programa servicios ante la agresión sexual

© 2023 National Sexual Violence Resource Center. Todos los derechos reservados.

Este proyecto fue financiado por la subvención No. 15JOVW-21-GK-02215-MUMU, otorgada por la Oficina sobre la violencia contra la mujer, del Departamento de Justicia de los EE.UU. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación pertenecen al (a los) autor(es) y no necesariamente reflejan los puntos de vista del Departamento de Justicia de los EE.UU. El documento original, publicado en inglés, fue financiado por la subvención No. 2016-TA-AX-K035 otorgada por la Oficina sobre la violencia contra la mujer, del Departamento de Justicia de los EE.UU.

Lecciones sobre cómo prestar servicios a los sobrevivientes masculinos a través de programa de servicios ante la agresión sexual (SASP)

En aras de obtener más información sobre las mejores prácticas al trabajar con sobrevivientes masculinos de agresión sexual, el Centro Nacional de Recursos de Violencia Sexual (NSVRC) revisó los datos de 2017 de la iniciativa de medición de la efectividad de la ley sobre la violencia contra la mujer (VAWA MEI, s.f.) en el contexto del programa de subvenciones según la fórmula para servicios ante la agresión sexual (SASP).

El programa de subvenciones según la Fórmula SASP financia programas contra la agresión sexual y otras organizaciones a fin de proporcionar servicios a los sobrevivientes de agresión sexual. Es la primera y única fuente de fondos federales dedicada exclusivamente a la intervención directa y asistencia pertinente para sobrevivientes de agresión sexual. Estábamos interesados en saber cómo los programas utilizaban este financiamiento para proporcionar servicios a los hombres.

Para cumplir con los requisitos de presentación de informes de VAWA 2000, se debe presentar un informe al Congreso cada dos años, demostrando la efectividad de la financiación de VAWA. VAWA MEI se estableció para ayudar a la Oficina sobre la violencia contra la mujer (OVW) a documentar y medir la efectividad de los programas subvencionados por VAWA y satisfacer los requisitos de presentación de informes de VAWA. Para obtener más información sobre VAWA MEI y el programa de subvenciones de SASP, visita www.vawamei.org.

Para obtener más información sobre SASP, consulta la sección de preguntas frecuentes del programa de servicios ante la agresión sexual del Proyecto de Recursos Compartidos en <https://resource-sharing-project.org/resources/programa-de-subvenciones-con-formula-de-ovw-para-servicios-antes-la-agresion-sexual-formula-sasp-faq/>.

Casi una cuarta parte de todos los hombres en los EE. UU. han sufrido un incidente de violencia sexual en su vida, según la Encuesta nacional sobre violencia sexual y entre parejas íntimas (Smith et al., 2018). Sin embargo, de las víctimas cuyo género se conocía, solamente el 10.9% de las víctimas atendidas a través del programa SASP en 2017 se identificaron como hombres (VAWMEI, s.f.).

Para obtener más información sobre por qué los sobrevivientes masculinos no suelen buscar servicios en los centros de crisis por violación, consulta la sección “víctimas masculinas” del “*kit de herramientas SART*” de NSVRC disponible en <http://nsvrc.co/MaleVictims>.

Para obtener más información sobre cómo los programas brindan servicios a los hombres, identificamos varios programas que reportaron tasas más altas que la media en la atención de sobrevivientes hombres bajo esta fuente de financiamiento. Entre estos programas, identificamos centros que atendían primordialmente a adultos. Por último, identificamos centros con diferentes áreas de servicio en función de otra información demográfica reportada, incluida la raza, la discapacidad y la condición migratoria.

Luego entrevistamos a varios centros de esta lista para conocer lo que han hecho para llegar y prestar servicios a los sobrevivientes hombres en sus comunidades. De estas entrevistas, surgieron los siguientes temas en común.

Un enfoque con mentalidad abierta y disposición al cambio

Los programas que atendieron a porcentajes más altos que el promedio de sobrevivientes masculinos adultos demostraron un enfoque con mentalidad abierta en su trabajo y un deseo de cambiar para prestar servicios a un mayor número de sobrevivientes. Estos programas se dieron cuenta de que los hombres no estaban buscando sus servicios y reflexionaron sobre lo que podían hacer de manera distinta para cambiar esa situación.

“Comienza con ser vulnerables, diciendo ‘No sé si estamos haciendo lo mejor que podríamos hacer, así que reconozcamos eso con franqueza’ y simplemente empezar a ser mejores, conservando la humildad”

(comunicación personal con C. Johnson, 24 de febrero de 2020).

Un programa mencionó específicamente haber recibido mucha capacitación de su coalición estatal, y a su vez haber ofrecido capacitación a su personal y voluntarios sobre el trabajo con sobrevivientes masculinos.

Un enfoque en el lenguaje inclusivo de género y el alcance a las comunidades LGBTQ

Los programas mencionaron que utilizaban un lenguaje neutral en cuanto al género en los documentos que se referían a su público, incluyendo las normativas y los formularios de

entrevista inicial. Un programa también dio un ejemplo de este cambio en sus comunicaciones externas: cuando otra organización les pide que hablen sobre sus servicios para mujeres y niños, se aseguran de señalar que atienden a todos.

Varios programas múltiples mencionaron la exhibición de letreros indicando “Todos son bienvenidos” y otros indicadores visibles de inclusión. Muchos de estos cambios se produjeron como resultado de tratar de llegar a los sobrevivientes LGBTQ.

“Cuando dijimos que debemos ser muy humildes y actuar con propósito, le pedimos a nuestro colectivo local de orgullo LGBTQ que caminara por el edificio y nos diera algunos comentarios sobre cómo se sentía estar allí; le pedimos que revisara nuestras políticas, el proceso de entrevista inicial, y que nos dieran recomendaciones e implementamos todas y cada una de las recomendaciones que tenían”

(comunicación personal con C. Johnson, 24 de febrero de 2020).

Encuentra letreros de “Todos son bienvenidos” en el sitio web de NSVRC en www.nsvrc.org/es/aqui-todos-son-bienvenidos.

Incluir en las presentaciones información sobre la victimización sexual de los hombres

Los programas mencionaron que hacen presentaciones frecuentes en su comunidad sobre varios temas relacionados con la agresión sexual.

Creer que incorporar las maneras en que los hombres viven incidentes de violencia sexual en estas presentaciones finalmente llevó a que más hombres buscaran sus servicios.

Estas presentaciones ayudaron a contextualizar la agresión sexual como algo que afecta a todos, independientemente del género. Las presentaciones también dieron al programa la oportunidad de establecer su reputación como un lugar donde los hombres pueden ir a buscar sanación del trauma sexual.

“Al salir a la comunidad, presentamos nuestros servicios y le informamos a la audiencia que están disponibles para cualquier sobreviviente que resida en nuestra comunidad y sea mayor de 13 años, independientemente del género, su capacidad de pago, etc.”

(S. Aitchinson, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

Alcance comunitario dirigido específicamente a sobrevivientes masculinos

Muchos programas hacen actividades de alcance comunitario dirigidas al rol de los hombres como transeúntes para prevenir la agresión sexual y el acoso, y llevan su mensaje a los hombres en su rol como aliados o seres queridos de los sobrevivientes. Los programas que prestan servicios a un mayor porcentaje de hombres fueron más allá de estas formas de alcance y se refirieron a diferentes formas en que intentan llegar directamente a los sobrevivientes hombres en las comunidades que atienden.

El alcance a los sobrevivientes masculinos se manifestará de manera distinta en cada comunidad. Lo que puede funcionar en una comunidad puede que no funcione en otra. Para que el alcance comunitario sea efectivo, debe ser de interés para los integrantes de tu comunidad.

Los entrevistados utilizaron una serie de estrategias para llegar a los hombres en sus comunidades, incluyendo:

- Publicaciones y gráficos en redes sociales centrados específicamente en la victimización sexual de los hombres
- Hacer rifas o regalar artículos específicos para hombres como equipo de caza, gorras, etc.
- Apoyar a los hombres de la comunidad que quieren hablar públicamente sobre su experiencia como sobreviviente
- Tener hombres en su personal
- Cambiar el nombre de la organización o programa: si mencionaba a un género específico, se cambiaba a un nombre más inclusivo en cuanto al género
- Incluir a los hombres en materiales impresos como folletos e imágenes dentro de la organización para indicar que se atiende a todos los sobrevivientes

Recuerda que es importante hablar con los integrantes de tu comunidad y probar diferentes enfoques para determinar qué funcionaría mejor para tu comunidad. Este es un proceso continuo y no es simplemente parte de una lista de pendientes. A medida que pruebas cosas nuevas, aprenderás a expandir y cambiar tu enfoque para llegar a los hombres.

Para obtener más información sobre cómo llevar a cabo una evaluación comunitaria, consulta “Cómo escuchar a nuestras comunidades: Kit de herramientas de evaluación” disponible en <http://nsvrc.co/AssessmentToolkit>.



“Los hombres han sido lo suficientemente valientes como para salir en las noticias y hablar sobre sus experiencias y los servicios recibidos en nuestro centro; eso ha ayudado a difundir ese mensaje”

(C. Johnson, comunicación personal, 24 de febrero de 2020).

Desarrollo de colaboraciones sólidas en la comunidad

Los programas mencionaron que existía la creencia de que el estigma hacía que los hombres tuvieran mayores probabilidades de divulgar lo sucedido en entornos privados como la terapia

individual o la línea directa del programa. Una estrategia constante que utilizaron para llegar a los hombres fue asegurar que los profesionales de salud mental de su comunidad (incluyendo los que trabajan en clínicas, escuelas y cárceles locales) supieran que el programa ante la agresión sexual ofrece recursos gratuitos a los sobrevivientes. Esto equipó a los profesionales de salud mental para referir al programa a cualquier hombre que divulgara algún incidente de abuso sexual. Otra estrategia que utilizan los programas es acudir a los espacios donde viven los hombres de su comunidad, incluidos los refugios para hombres sin hogar y los centros de detención. (Los programas deben pensar en otros lugares en sus propias comunidades donde podrían llegarles a los hombres, incluidos los grupos de padres, centros de tratamiento contra la drogadicción, los centros LGBTQ y otros más).

Los programas también mencionaron que la creación de redes e informar a los colaboradores comunitarios ha generado referencias de hombres a sus oficinas. Uno de los programas es parte de una organización más grande que brinda servicios de salud mental y señaló que las referencias que surgen de otros proveedores dentro de ese contexto colectivo han sido efectivas.

Inversión a largo plazo en el alcance comunitario dirigido a sobrevivientes masculinos

Los programas se referían constantemente a su compromiso a largo plazo de alcanzar a los sobrevivientes hombres y prestarles servicios. No hacían referencia a una sola actividad de alcance comunitario que fuese la clave para llegarle a los hombres. En cambio, asumieron el compromiso a largo plazo de comprender los problemas y cambiar sus estrategias.

Institucionalizaron ciertos aspectos de esto haciendo cosas como:

- incluir el alcance comunitario dirigido a los sobrevivientes hombres en un plan estratégico,
- incluir a los sobrevivientes hombres en su resumen de servicios,
- así como diseñar grupos de apoyo que incluyan sobrevivientes masculinos.

Un programa mencionó el trabajo de una terapeuta retirada que fomentó el alcance y prestación de servicios a los hombres durante muchos años, y que era una figura visible y respetada en la comunidad. Debido a su reputación y visibilidad, sus colegas referían a sobrevivientes hombres a esta terapeuta.

“Nos aseguramos de que los profesionales de la salud mental estén conscientes de que somos un recurso gratuito para referir a cualquier persona que haya vivido un incidente de abuso o agresión sexual”

(M. DeFalco, comunicación personal, 27 de febrero de 2020).

“Hemos trabajado arduamente durante los últimos 15 años para disipar la creencia de que nuestros servicios son solamente para mujeres”

(S. Kaiser, comunicación personal, 20 de febrero de 2020).

Compromiso con el trabajo en curso

Los programas que prestaban servicios a hombres no necesariamente consideraban que habían cumplido una meta. En cambio, mencionaron el trabajo que les quedaba por hacer para mejorar y asegurarse de que sus colegas comprendieran los problemas que enfrentan los sobrevivientes masculinos, y que los hombres de su comunidad supieran que podían buscar sanación en el programa y se sintieran cómodos haciéndolo.

“Tenemos que seguir presionando regularmente para garantizar que todos entiendan que los hombres también pasan por este trauma y merecen servicios”.

(S. Kaiser, comunicación personal, 20 de febrero de 2020).

Los entrevistados señalaron los problemas sociales en general donde deben involucrarse y generar cambios, a fin de que los hombres consideren la posibilidad de buscar servicios tras vivir un trauma sexual. Un programa compartió que les sorprendió enterarse de que estaban brindando servicios a los hombres a tasas más altas que la media, y que mantienen diálogos internos respecto a sentir que no están haciendo lo suficiente para llegar a los hombres.

Conclusión

Los programas que atendían a sobrevivientes hombres adultos a tasas comparativamente altas mediante las labores financiadas por SASP compartieron varios temas comunes. Al implementar estas estrategias comunes, los programas prestaron atención a su contexto particular, y a las necesidades de los hombres en sus comunidades.

Los programas que buscan llegar a más sobrevivientes masculinos en sus comunidades pueden:

- Identificar los lugares en su comunidad donde los hombres reciben otros servicios y establecer una relación con esos prestadores de servicios (profesionales de la salud mental, centros de tratamiento por drogadicción/alcoholismo, cárceles/prisiones, refugios, etc.)
- Hacer preguntas y escuchar las necesidades de los hombres de su comunidad.
- Contemplar el alcance comunitario dirigido a sobrevivientes que aún no están utilizando los servicios del programa como un proceso a largo plazo. Ser receptivos y estar dispuestos a cambiar para abordar las necesidades de los sobrevivientes hombres, ya que esto mejorará la prestación de servicios a todos los sobrevivientes.
- Capacitar a los nuevos intercesores y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional continuo en el trabajo con hombres.

Agradecimientos:

Gracias a todos los que participaron en las entrevistas para esta publicación:



- Sherry Aitchinson, consejera asociada licenciada (LAC), profesional clínica principal, Centro contra la agresión sexual en el Condado Morris, Morristown, NJ
- Marilyn DeFalco, magíster en trabajo social licenciada, profesional clínica, educadora y coordinadora de alcance comunitario, Centro contra la agresión sexual en el Condado Morris, Morristown, NJ
- Christopher Johnson, PhD, magíster en trabajo social licenciado, gerente general del Centro de crisis por violación y abuso, Fargo, ND
- Sarah L. Kaiser, magíster en ciencias, directora ejecutiva, Centro de recursos por crisis familiar, Cumberland, MD
- Yazmin Perez, magíster en educación, directora asociada de servicios contra la agresión sexual, Centro contra la violencia sexual y familiar, El Paso, TX

Fuentes consultadas (en inglés)

Smith, S. G., Zhang, X., Basile, K. C., Merrick, M. T., Wang, J., Kresnow, M., & Chen, J. (2018). *The National Intimate Partner and Sexual Violence Survey: 2015 data brief - updated release*. U.S. Department of Health & Human Services, Centers for Disease Control and Prevention. <https://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/2015data-brief508.pdf>

Violence Against Women Act Measuring Effectiveness Initiative. (n.d.). *SASP 2017 victim service data* [Unpublished raw data]. University of Southern Maine, Muskie School of Public Service.

